



Hacia la
perfección en
la calidad

CQS
L A B



Consulting Químico Sanitario
LABORATORIO CLÍNICO AVANZADO



La Acreditación ENAC, un paso más

La certificación reconoce únicamente la implantación de un sistema de gestión de la calidad, pero la acreditación **ISO 15189 asegura la competencia técnica del laboratorio.**

De este modo, esta acreditación, además de asegurar el cumplimiento de la norma, confirma que el trabajo técnico realizado por el laboratorio, los resultados obtenidos, los métodos y las técnicas empleadas son las correctas, según **los más altos estándares internacionales.**

En el campo internacional, **ENAC** representa a España en **ILAC** (*International Laboratory Accreditation Cooperation*) y en **EA** (*European Cooperation for Accreditation*) y es firmante de los acuerdos internacionales de reconocimiento mutuo (*MRA*) establecidos en el seno de estas organizaciones, en virtud de los cuales **las acreditaciones de ENAC son reconocidas internacionalmente.**

Uno de los resultados de estos acuerdos es la creación de la marca **ILAC-MRA**, símbolo de competencia, imparcialidad y habilidad. En consonancia, el laboratorio **CQS Lab** es, a través de **ENAC**, parte subrogante de esta marca, que fundamenta la excelencia de los resultados de **CQS Lab**, su perfecto desempeño del trabajo y el reconocimiento mundial del mismo.

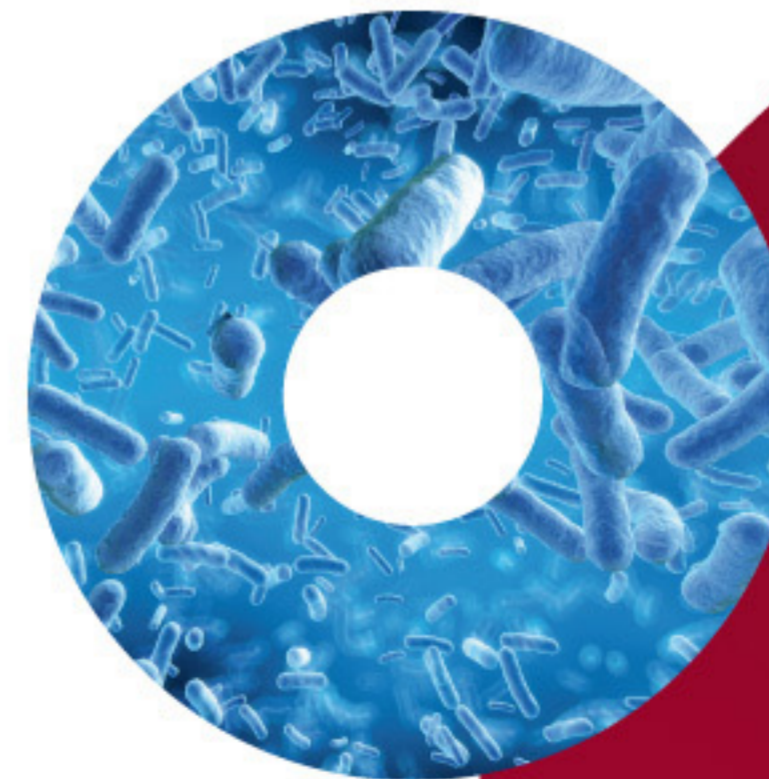
En este sentido, la acreditación **ISO 15189 de ENAC** supone:



Primer Laboratorio Clínico Privado en España Acreditado por ENAC

El Laboratorio **CQS Lab** (*Consulting Químico Sanitario*), es el **primer laboratorio clínico privado acreditado en España por ENAC** (*Entidad Nacional de Acreditación*) según la norma internacional **UNE-ISO 15189:2007** (*Nº 659/LE1318*) y que además dispone de uno de los alcances (*número de productos/servicios acreditados*) más extenso de todos.

Solamente esta acreditación es la que puede aportar el más alto grado de confianza en la competencia técnica del laboratorio, **garantizar la completa fiabilidad en los resultados de los ensayos** y confirmar que el laboratorio dispone de los recursos humanos, de los materiales, de la experiencia y de la capacidad necesaria para proporcionar un **producto/servicio final con criterios de excelencia, óptimos y de máxima calidad.**



La Norma internacional UNE-EN ISO 15189 desarrolla los criterios de acreditación en dos grandes apartados: requisitos de la gestión y requisitos técnicos. En este último apartado se incluyen criterios a tener en cuenta tanto en la fase analítica como en las fases preanalítica y postanalítica.

Fase preanalítica

Comprende la solicitud, la obtención de muestras, el transporte, la revisión de muestras y solicitudes y la conservación.

A este respecto, y como laboratorio acreditado, **CQS Lab** dispone de un **riguroso sistema de gestión de muestras** llevado a cabo por personal cualificado:

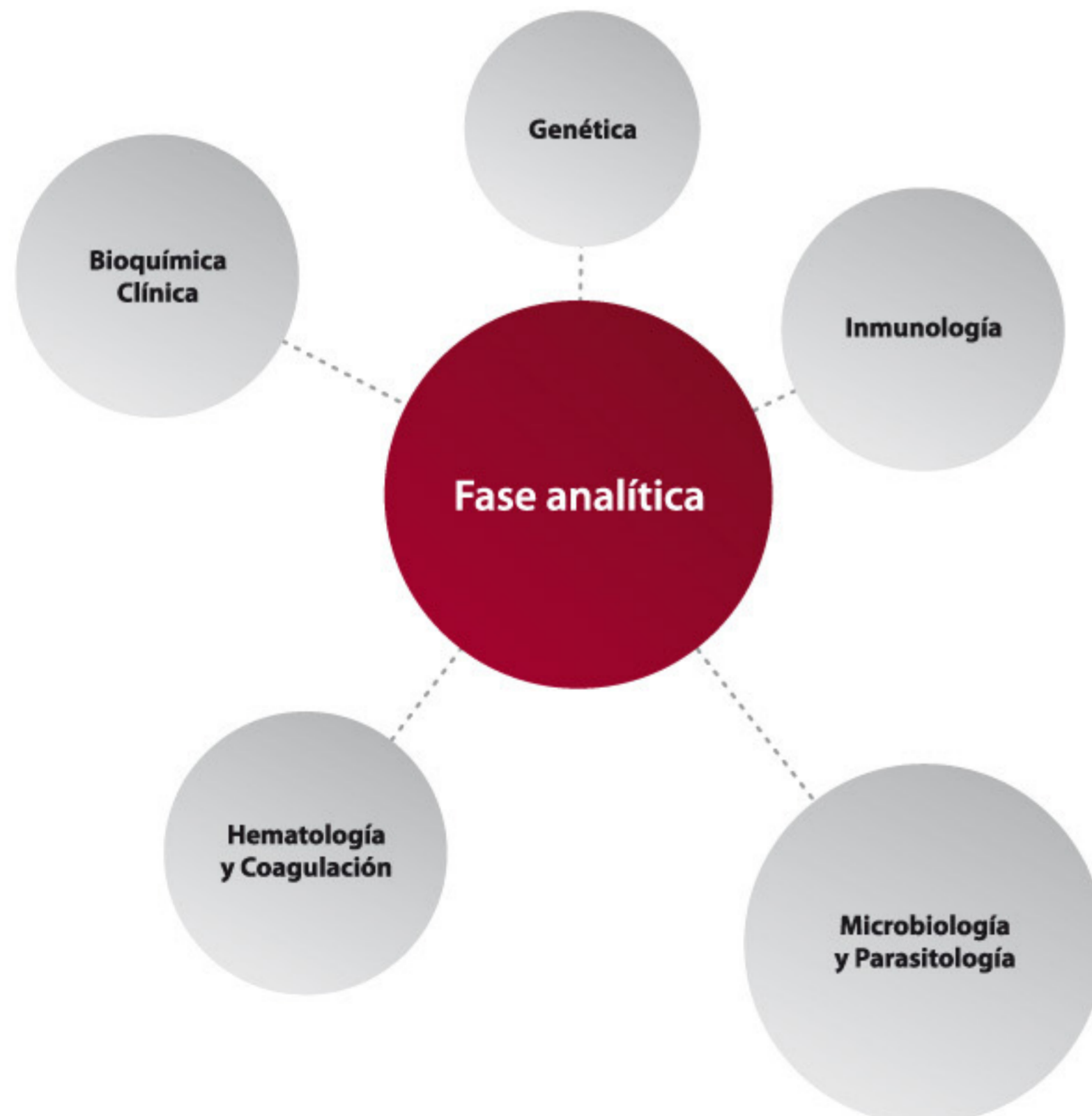




Fase analítica

Selección y validación de los métodos a seguir, estableciendo unos objetivos analíticos en cada caso, que se mantienen mediante la utilización sistemática de controles internos y programas de evaluación externa, **garantizando el aseguramiento de la calidad** de los resultados emitidos.

CQS Lab realiza análisis clínicos avanzados en las siguientes áreas:



Fase postanalítica

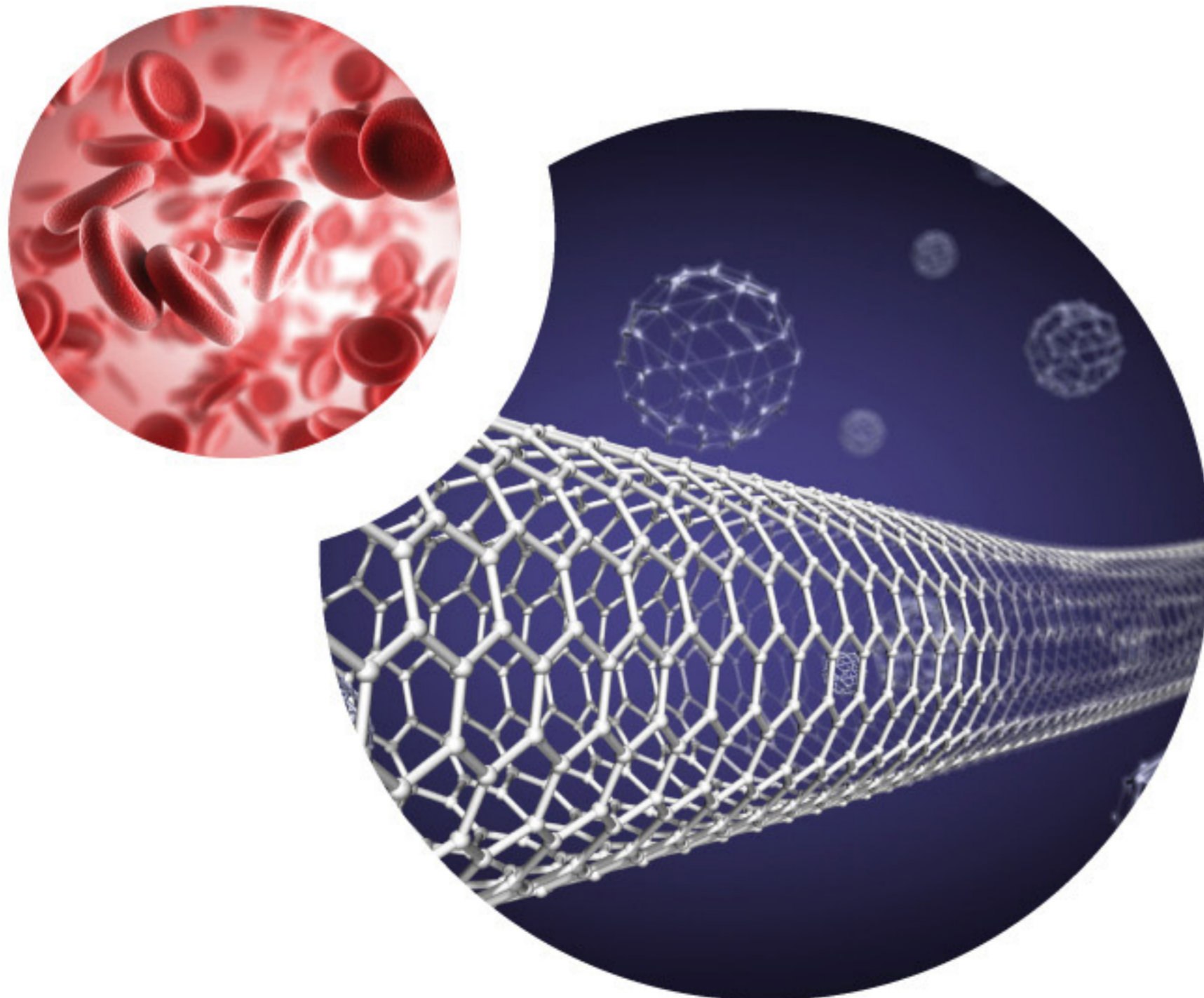
Revisión sistemática de los resultados de los análisis, evaluación de acuerdo con la información clínica disponible del paciente y autorización de la entrega de los resultados. Además, **CQS Lab** pone a disposición de sus clientes un **servicio para consultar sus resultados on-line**, a través de un canal seguro desde su portal web (www.cqslab.com), cumpliendo con la Ley de Protección de Datos.



División I+D+i

CQS Lab cuenta con una división de I+D+i donde se llevan a cabo proyectos tanto autonómicos como nacionales y con proyección internacional.

Realizamos estudio y desarrollo en las **áreas de Genómica, Proteómica y Metabolómica** que puedan tener aplicación en la resolución del estado de salud de los pacientes, además de proyectos de innovación.



Desarrollo Sostenible

CQS Lab está inmerso en una **política de calidad ambiental** que garantiza la conservación de los recursos naturales y logra el manejo sostenible en beneficio del entorno natural y social.

CQS Lab garantiza el cumplimiento con la legislación ambiental vigente, una evaluación integral de procesos y su impacto con el medio ambiente, así como importantes ahorros mediante el uso eficiente de materias primas y productos.



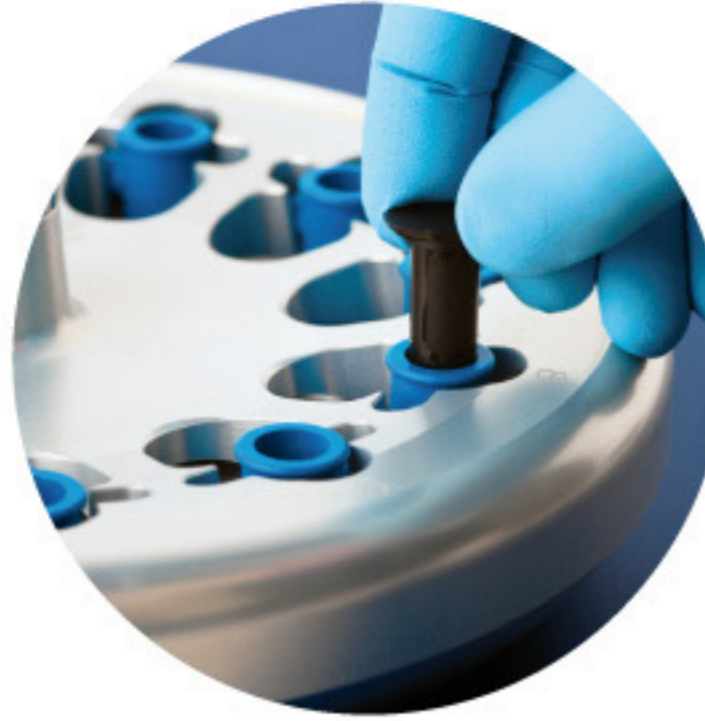
Medios Técnicos

Para la implementación, el perfecto funcionamiento y el desarrollo conforme a los mejores estándares de referencia internacionales, Laboratorio **CQS Lab** cuenta con uno de los **equipos más avanzados del mundo**:

- Analizadores Hematológicos, Bioquímicos, Inmunoquímicos y Coagulométricos.
- Centrifugas refrigeradas.
- Extracción automatizada del DNA y RNA.
- Cabinas de seguridad biológica de Clase II.
- Cuantificación de ácidos nucleicos.
- PCR y PCR en tiempo real.
- Secuenciador.
- Isoelectroenfoque de alta resolución.
- Electroforesis Capilar.
- Incubadores de CO₂.
- Sala de cultivos celulares.
- Congeladores de -80° con "sistemas de back-up de CO₂".
- Sistema centralizado de monitorización continua de la temperatura con sistema de alarmas directo al teléfono móvil mediante SMS.

CQS Lab garantiza, a través de la obtención de la acreditación de **ENAC**:

- 1** Máxima fiabilidad y calidad de los resultados.
- 2** Reconocimiento internacional.
- 3** Máximo rigor en la ejecución de los ensayos.



Proyectos Destacados

CQS Lab ha realizado los siguientes **proyectos de I+D+i**:

- **Proyectos de Investigación y Desarrollo** en las áreas de **Genómica, Proteómica y Metabolómica**:

- **Proyectos Autonómicos:**

PIE/2009/811, PIE/2008/674 y PIE/2007/586: Estudio de viabilidad de un método analítico para el diagnóstico de esclerosis múltiple.

- **Proyectos Nacionales:**

PTQ06-2-0219: Estudio de los mecanismos moleculares de la esclerosis múltiple y búsqueda de marcadores para su diagnóstico precoz. Modelo experimental.

- **Proyectos de innovación:**

INNO/612/2009: Ayudas electrónicas para la comercialización y el marketing digital.

PIE/2007/521: Ayudas electrónicas para la gestión eficaz de la I+D+i en una pequeña y mediana empresa.

PCCP/2006/617: Implantación de un sistema de gestión de la calidad según las Normas ISO 17025 e ISO 15189.

Proyecto PESA

Cabe destacar también la importante colaboración de CQS Lab en el Proyecto PESA.

Se trata de un proyecto de estudio de larga duración dirigido a detectar enfermedad aterosclerótica en etapas iniciales, así como a analizar su evolución.

El proyecto fue lanzado en primavera de 2010 a través del convenio CNIC-Santander.



Ventajas y Beneficios que aporta CQS Lab

Ventajas para la EMPRESA:

- Garantía de una entidad técnicamente competente.
- Reducción de tiempos y costes.
- Valor añadido a los productos y servicios.
- Minimización de riesgos.

Ventajas para el PROFESIONAL / INVESTIGADOR:

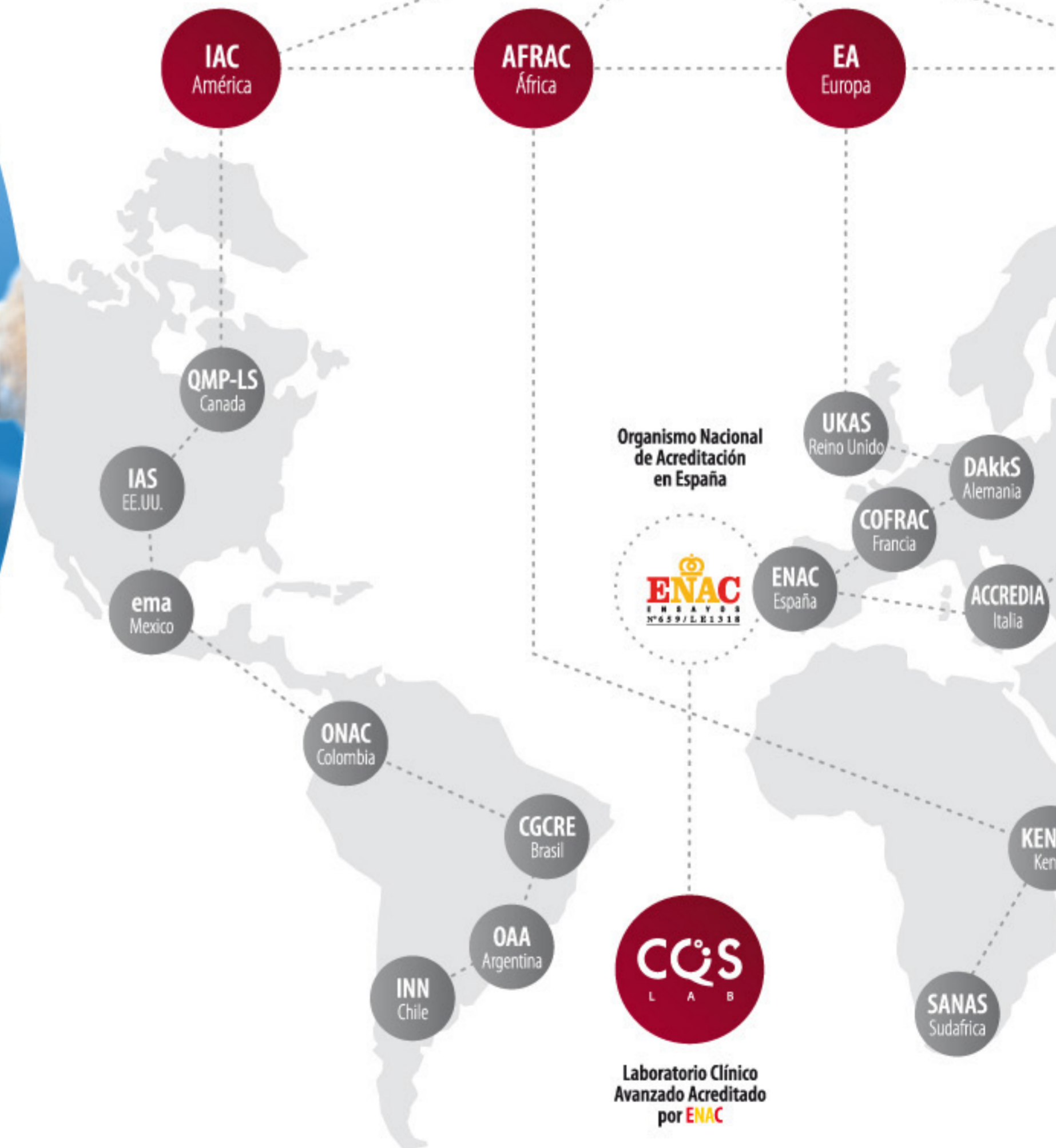
- Facilita la labor, aportándole una sólida confianza para la evaluación y la diagnosis.

Beneficios para el CONSUMIDOR FINAL:

- Seguridad y fiabilidad contrastada.
- Evita posibles complicaciones.
- Genera confianza añadida en los resultados y diagnóstico.



Organismo Mundial Regulator
de las Entidades de Acreditación





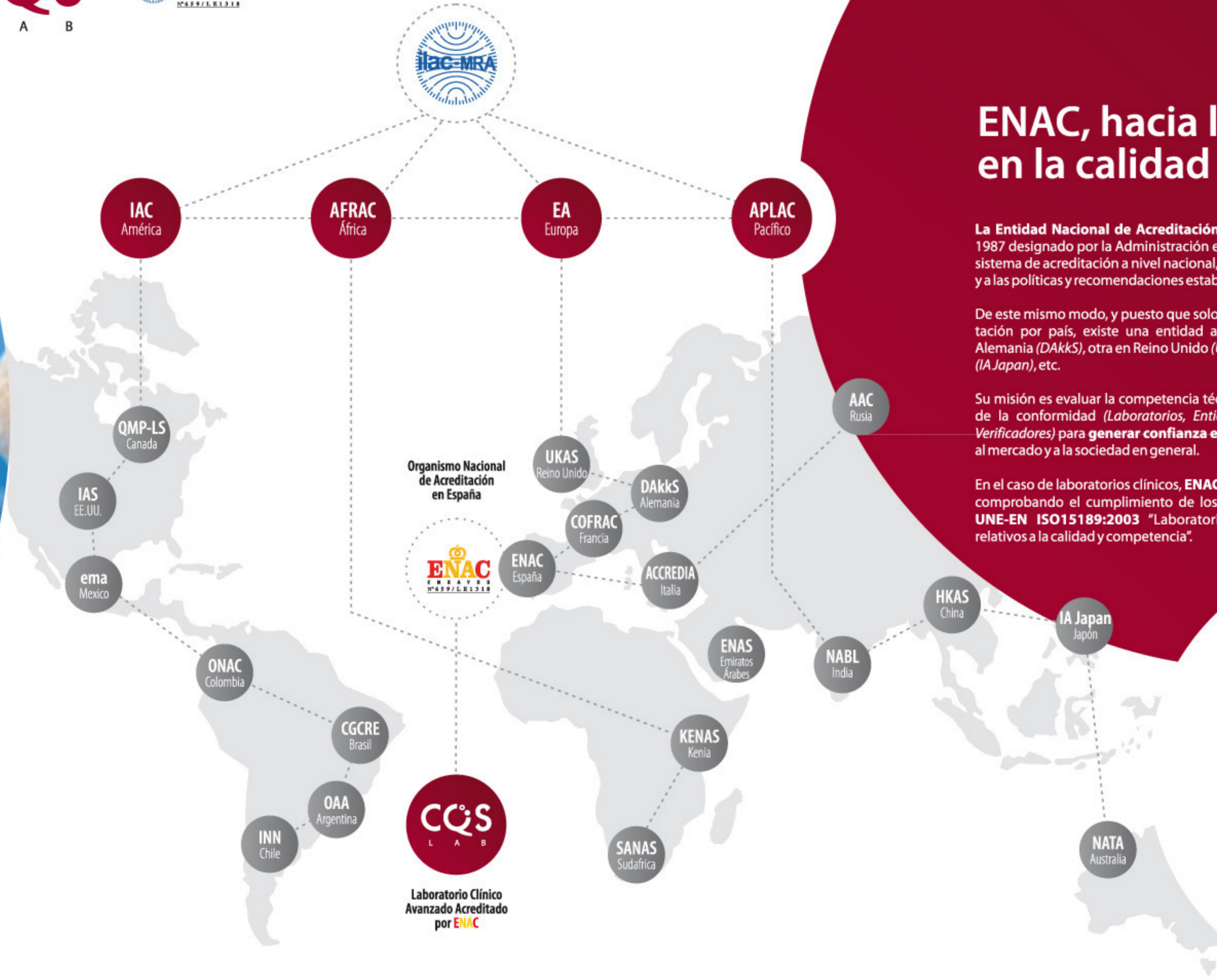
ENAC, hacia la perfección en la calidad

La **Entidad Nacional de Acreditación (ENAC)** es el único organismo desde 1987 designado por la Administración española para establecer y mantener el sistema de acreditación a nivel nacional, con acuerdo a normas internacionales y a las políticas y recomendaciones establecidas por la Unión Europea.

De este mismo modo, y puesto que solo hay una única organización de acreditación por país, existe una entidad análoga en Francia (*COFRAC*), una en Alemania (*DAkkS*), otra en Reino Unido (*UKAS*), también en EEUU (*IAS*), en Japón (*IA Japan*), etc.

Su misión es evaluar la competencia técnica de los organismos de evaluación de la conformidad (*Laboratorios, Entidades de Inspección, de Certificación, Verificadores*) para **generar confianza en sus actividades** a la Administración, al mercado y a la sociedad en general.

En el caso de laboratorios clínicos, **ENAC** evalúa la competencia de los mismos, comprobando el cumplimiento de los requisitos establecidos en la **norma UNE-EN ISO15189:2003** "Laboratorios clínicos: Requisitos particulares relativos a la calidad y competencia".





cníc



confían en nosotros





Consulting Químico Sanitario
LABORATORIO CLÍNICO AVANZADO

Artistas, 1
28020 MADRID
Tel. 91 53 43 631 · Fax 91 53 53 548

visítanos en



www.cqslab.com

