



www.cqssalud.com

CQS
salud • com

Smart Quality Management System



¿Qué es SmartQMS?

SmartQMS son las siglas de
Smart Quality Management System

Es una herramienta de software creada para ayudar a cualquier laboratorio a gestionar sus requisitos de calidad de forma inteligente y obtener fácilmente su certificación/acreditación.



Características



Solicita una DEMO



Fácil de usar



Trazabilidad completa



Sistema de búsqueda y filtro avanzado



Personalizable a cualquier necesidad, tamaño y requisito



Fácil de integrar con cualquier sistema externo



Cumplimiento de ISO 9001 e ISO 15189



Integraciones con Trello, compatibles de forma predeterminada



Integraciones con Slack compatibles de forma predeterminada



Codificado por colores, por lo que es muy fácil ver qué está mal de un vistazo

LIS

(Laboratory
Information
System)



Garantía de Calidad del Laboratorio

Ventajas frente a otros sistemas habituales

Gestión de Garantía de Calidad de Laboratorio
Global: completamente integrado con **LIS**.



Mejora el flujo de trabajo del laboratorio.



Correlación de requisitos.



Ahorra tiempo y dinero.



Mejora su Sistema de Calidad día a día.





SmartQMS BÁSICA

- ✓ Edición más útil para conseguir la certificación ISO-9001.
- ✓ Muy fácil de instalar, configurar y mantener.

Módulos disponibles del programa SmartQMS:

- ✓ Documentación
- ✓ Equipos
- ✓ No Conformidades
- ✓ Propuestas de Mejora
- ✓ Procedimientos Analíticos
- ✓ Calendario



Solicita una DEMO



SMART
QMS

PRO

SmartQMS PRO

- ✓ La herramienta de software más avanzada para lograr la Acreditación ISO-15189.
- ✓ Módulos completos para ayudarlo a través de todos los aspectos de la Garantía de Calidad.
- ✓ Clave para alcanzar los objetivos de Gestión de la Calidad de cualquier laboratorio: pequeños, medianos o incluso los grandes.

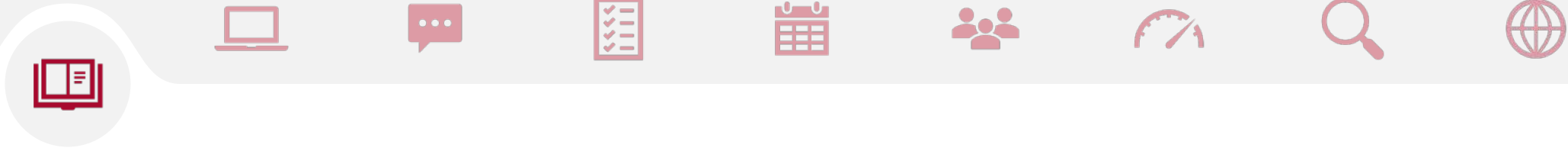
Incluye todos los módulos de la Licencia Básica mas:

- ✓ Personal
- ✓ Auditorías
- ✓ Indicadores de calidad
- ✓ Controles externos



Solicita una DEMO

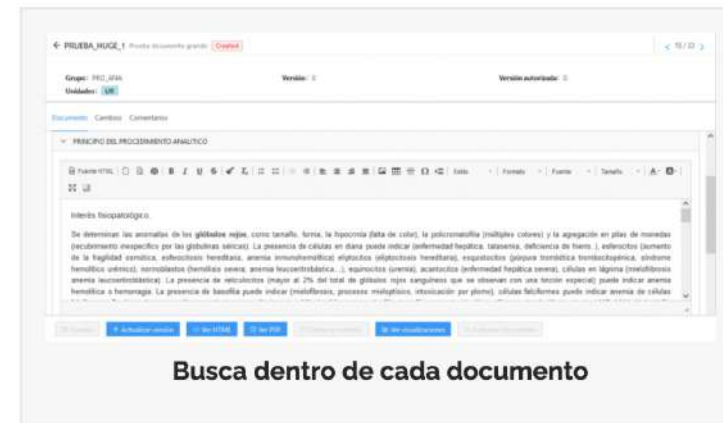
Documentación



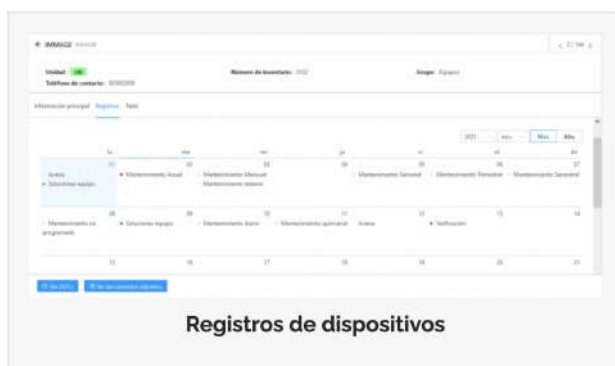
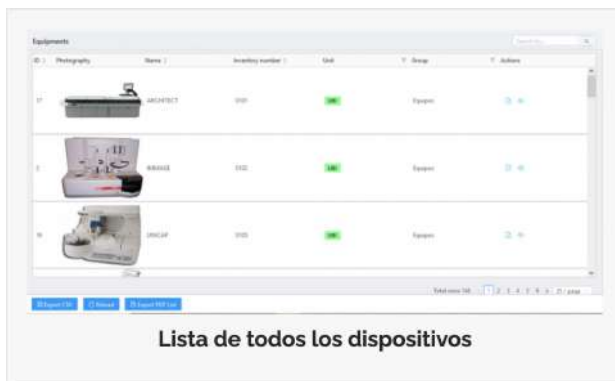
Este es el gestor de documentos del laboratorio que permite tener un control total de toda la documentación y sus cambios.

- Cree documentos con una estructura definida y realice un seguimiento de cada cambio.
- Portada, encabezado y pie de página **personalizados** para brindar una **imagen homogénea y profesional**.

- Lleve un registro de quién cambió qué, quién vio la última versión y quién no.
- Acceso únicamente a la última versión del documento, manteniendo actualizado a su personal.
- Las bases de datos documentales están detrás de este módulo, por lo que nunca perderá una versión del documento.



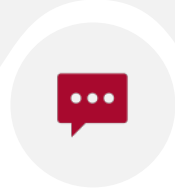
Equipos



Con este módulo el laboratorio puede gestionar los equipos con los que cuenta, asegurando un correcto mantenimiento y buen funcionamiento de ellos.

- Toda la información de los equipos **en una única pantalla**.
- Seguimiento de todo lo que le sucede al dispositivo.
- **Añade fotos** del dispositivo y adjunta todos los documentos.
- Agregue los informes del personal técnico para el mantenimiento externo.
- Verifique todos los registros del dispositivo para saber qué, cuándo sucedió y quién los registró (mantenimiento interno, fallos, etc.).

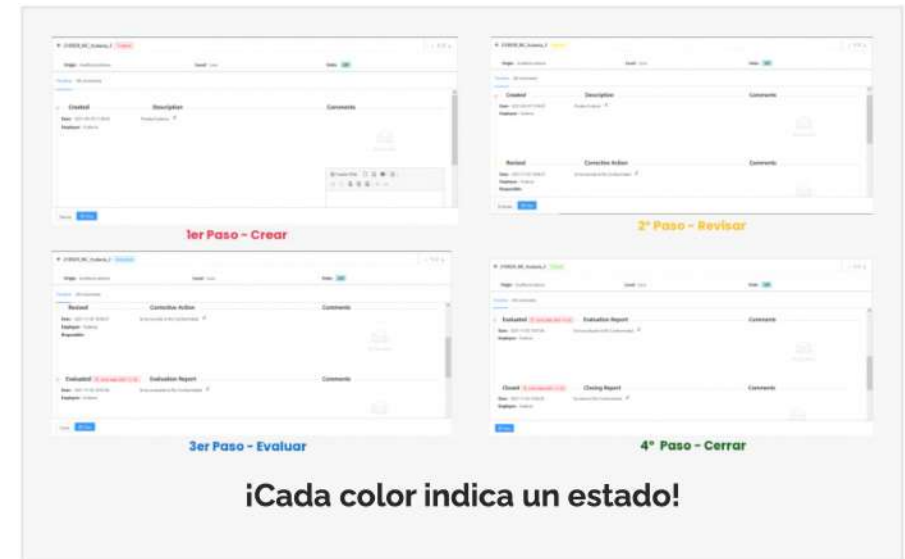
Propuestas de Mejora



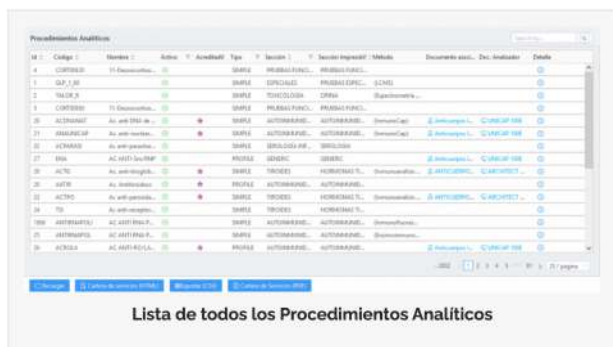
No Conformidades y Propuestas de Mejora

Este módulo le brinda al laboratorio la oportunidad de registrar qué está mal o qué puede ser un problema potencial.

- Creación y seguimiento de No Conformidades (NC) y Propuesta de Mejora.
- Niveles de “seguridad” configurables.
- Cuales fueron las causas y como se va a solucionar.
- Analizar y Evaluar el problema para asegurar que no vuelve a ocurrir.
- Revisa qué, cuándo y por quién fue realizada una acción.
- Adjunta archivos a las NC.
- Los eventos del calendario aparecerán en cada paso.
- El flujo de trabajo proporciona los requisitos de ISO 15189 para mantener los problemas bajo control.



Procedimientos analíticos



ID	Código	Nombre	Activo	Arrendado	Tipo	Sección	Sección dependiente	Método	Documento asociado	Doc. Inicializador	Estado
4	CONTROL	H. Descontaminación			SMART	PROBADA FUNC.	PROBADA FUNC.				
1	ADP-01	ADP-01			SMART	OPORTUNO	PROBADA FUNC.	ACME			
1	VALOR-X	VALOR-X			SMART	TRACEDAD	DRSA	Equivalente			
1	CONTROL	H. Descontaminación			SMART	PRUBADA FUNC.	PRUBADA FUNC.				
10	ALTOBAND	Ay. web 0101 de			SMART	AUTOMANAGE	AUTOMANAGE	StandardCap	Automanage1	CONTROL QMS	
21	PRUBA/ADP	Ay. web 0101 de			SMART	AUTOMANAGE	AUTOMANAGE	StandardCap	Automanage1	CONTROL QMS	
10	ALTOBAND	Ay. web 0101 de			SMART	OPORTUNO	OPORTUNO				
27	ATA	AC 0101 de 0101			SMART	GENERIC	GENERIC		Automanage1	CONTROL QMS	
28	ACTE	Ay. web 0101 de			SMART	TRACED	ACORDADO	StandardCap	Automanage1	CONTROL QMS	
29	ACTE	Ay. web 0101 de			SMART	AUTOMANAGE	AUTOMANAGE				
31	ACTE	Ay. web 0101 de			SMART	TRACED	ACORDADO	StandardCap	Automanage1	CONTROL QMS	
34	ATA	Ay. web 0101 de			SMART	TRACED	ACORDADO		Automanage1	CONTROL QMS	
100	ALTOBAND	AC 0101 de 0101			SMART	AUTOMANAGE	AUTOMANAGE	StandardCap			
25	ALTOBAND	AC 0101 de 0101			SMART	AUTOMANAGE	AUTOMANAGE	StandardCap			
19	ACTE	AC 0101 de 0101			SMART	AUTOMANAGE	AUTOMANAGE	StandardCap			

Lista de todos los Procedimientos Analíticos

Con este módulo el laboratorio puede controlar toda la información relacionada con los procedimientos analíticos.

- Lista de todas las pruebas que están configuradas en el laboratorio.
- Consulte los requisitos de prueba y qué dispositivo realiza esa prueba.

- Asegura que cada prueba tenga su documentación cumplida.
- Dentro de cada prueba se puede encontrar toda la información relativa: sección, sección del informe, unidades, método, instrucciones de recolección, instrucciones de almacenamiento, tipo de muestra, tratamiento de la muestra y gráficos relacionados con el control de calidad interno.



Calendario



El módulo Calendario está diseñado para realizar un seguimiento de cada tarea / evento que merece atención.



- Crea diferentes calendarios para diferentes necesidades.
- Configura tantos como quieras.
- Vincularlos a los empleados.
- Asigna a cada tipo de evento un color diferente para que sea fácilmente identificable.
- Marcar eventos como hechos y filtrar los que aún están pendientes por hacer.
- Totalmente integrado con los otros módulos: no importa dónde se realicen las tareas, ¡se reflejarán en el calendario!



Personal



Describe tu organización. Cree tantas Unidades como desee y reorganícelas para cumplir con su organización de personal.

- Perfiles actualizados para cada empleado.
- Todos los datos de los empleados en un solo lugar: información de contacto, unidad, vida laboral, experiencia laboral...
- Vista de calendario para ver rápidamente qué tareas quedan por hacer.
- Sistema avanzado para aplicar calificaciones y aprobar lo que un empleado está autorizado a hacer.

Lista de todos los empleados

Lista de personal

Nombre	Descripción	Foto	Estado
[Employee Name]	[Description]	[Photo]	[Status]

Sus formaciones

Nombre	Descripción	Fecha de inicio	Fecha de fin	Estado
[Training Name]	[Description]	[Start Date]	[End Date]	[Status]

Sus calificaciones

Nombre	Descripción	Unidad	Fecha de inicio	Fecha de fin	Fecha de aprobación	Estado
[Qualification Name]	[Description]	[Unit]	[Start Date]	[End Date]	[Approval Date]	[Status]

Gestione todos los datos de su personal

Perfil de Usuario

QA

Nombre: [Name]

Apellido: [Surname]

Correo electrónico: [Email]

Unidad: [Unit]

Fecha de nacimiento: [Date]

Fecha de ingreso: [Date]

Fecha de salida: [Date]

Estado: [Status]

Actividades:

Actividad	Fecha	Estado
[Activity]	[Date]	[Status]



Indicadores de Calidad



Cree sus propios indicadores de calidad y tenga un control absoluto sobre el rendimiento de su laboratorio.

- **Definir una métrica a medir:** informes, muestras ...
- Seleccione con qué frecuencia desea que el sistema verifique esa métrica.
- ¡Revíselo con frecuencia para ver la evolución de esa métrica y tomar decisiones comerciales basadas en datos reales!



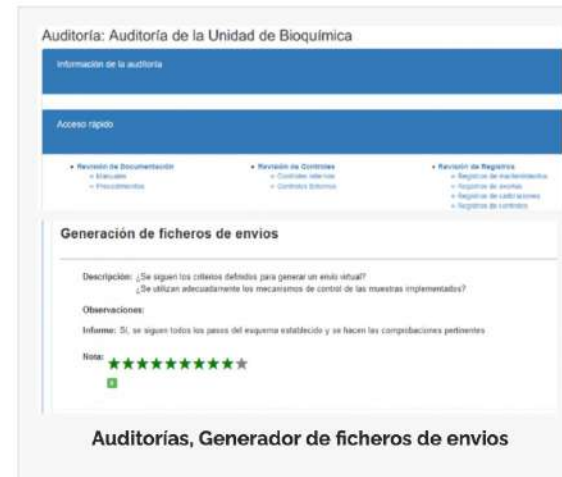


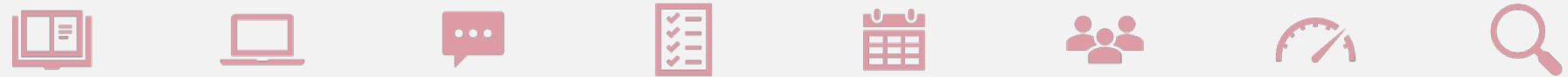
Auditorías



Mejora tu sistema realizando auditorías internas y comprobando que todo funciona como debería.

- Crea una auditoría con toda la información que necesitas.
- Cada auditoría tendrá tantos criterios y actividades como desee.
- Para cada actividad a auditar:
 - Escriba un informe completo al respecto.
 - Darle un valor numérico como calificación.
 - Agrega cualquier observación.
- Evalúe la auditoría y vea cuál fue el resultado.
- Infórmela en PDF.
- Cree las No conformidades o Propuestas de mejora desde la revisión de la auditoría.





Controles Externos



El módulo de Controles Externos ayuda a introducir los programas para la comparación de resultados en el flujo de trabajo del laboratorio.

- Defina todos los programas y compruebe que el laboratorio participará parte del año.
- Programe las fechas en las que las muestras deben llegar al laboratorio y la fecha límite para reportar el resultado y mostrarlas en el Calendario.

- Evalúe todos los resultados con reglas personalizadas para aceptar/rechazar resultados.
- Cree automáticamente no conformidades si es necesario revisar los resultados.
- Adjunte los informes del proveedor para tener todo organizado.
- Vea fácilmente cómo se está realizando esa prueba a lo largo del tiempo y tome las medidas (si es necesario) para mejorarlo.



Smart Quality Management System



CQS
salud • com
www.cqssalud.com

